

Inhoudsopgave

A. Algemene Voorwaarden Provadie (pag. 2)

B. Eindgebruikerslicentie Provadie (pag. 10)

A. Algemene Voorwaarden Provadie

Deze Algemene Voorwaarden beschrijven de voorwaarden die van toepassing zijn op de Provadie applicatie ("App"), inclusief eventuele updates. De App wordt aangeboden en beheerd door Provadie B.V. ("Provadie"), gevestigd aan het Velperplein 7, 6811 AG Arnhem, Nederland en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder het nummer 75036916.

1. Definities

1.1. In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

App: de applicatie "Provadie" voor het maken van taxatieopnames en het daarmee verbonden dashboard waarin de rapporten kunnen worden uitgewerkt en gefinaliseerd;

Eindgebruikerslicentie (EULA): de overeenkomst waarbij door Provadie aan Gebruiker een gebruiksrecht wordt verstrekt op de App;

Klant: de rechtspersoon of natuurlijk persoon die met Provadie een overeenkomst aangaat voor het gebruiken van de App door één of meerdere Gebruikers;

Gebruiker(s): iedere taxateur die rechtmatig gebruik maakt van de App;

Overeenkomst: de tussen Provadie en de Klant gesloten overeenkomst.

2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, aanvragen en overeenkomsten tussen de Klant en Provadie, behoudens indien en voor zover hier uitdrukkelijk en schriftelijk van wordt afgeweken. De Klant staat in voor de naleving van deze Algemene Voorwaarden door Gebruiker.

2.2. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden of andere voorwaarden van de Klant en/of van derden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. Provadie en de Klant treden in dat geval in overleg met het doel nieuwe bepalingen overeen te komen met eenzelfde strekking of doel.

2.4. De Overeenkomst komt tot stand door een schriftelijke bevestiging door Provadie.

2.5. Een Klant kan meerdere Gebruikers aanmelden die vallen onder de Overeenkomst en op basis van de afgegeven machtiging of het saldogoed.

2.6. Alle aanbiedingen van Provadie zijn vrijblijvend, tenzij anders schriftelijk gemeld.

3. Producten, abonnementen en bundels

3.1. Taxatietegoeden zijn niet inwisselbaar voor geld en zijn niet retourneerbaar. Het positieve taxatietegoed van het aantal opnames wordt bij abonnementen automatisch meegenomen naar de volgende maand(en).

- 3.2. Provadie biedt een zogenaamde 'vestigingskorting' aan. Deze vestigingskorting is een korting in percentage van het abonnementsbedrag per maand, en is alleen van toepassing op kantoren die aan elkaar zijn gelieerd en indien iedere vestiging een abonnement heeft afgesloten, bijvoorbeeld doordat het een franchiseformule betreft, of doordat het om een samenwerkingsverband gaat. De vestigingskorting is niet geldig op de gebruikerslicentie, extra taxaties, betalen per taxatie, Kadastrale kosten, het Premium pakket, bundels, de facturatiemodule en/of andere aanvullende diensten van Provadie of derden. De korting bedraagt bij 2 vestigingen 10% per vestiging, bij 3 t/m 5 vestigingen 20% per vestiging en bij 6 of meer vestigingen 25% per vestiging. Bij het eindigen van het abonnement door één van de vestigingen vervalt de korting of een deel daarvan, afhankelijk van het aantal overgebleven vestigingen met een abonnement, ook automatisch voor de andere vestigingen. Provadie behoudt zich het recht voor om zonder voorafgaande kennisgeving, in geval van (het vermoeden van) misbruik van de vestigingskorting, eenzijdig definitief of tijdelijk de vestigingskorting op te schorten, te verlengen of te beëindigen, zonder gehouden te zijn aan enige vorm van schadevergoeding jegens de Klant en/of Gebruikers.
- 3.3. De Klant kan bundels aanschaffen. Een bundel heeft een geldigheidsduur van twee jaar vanaf het moment van aanschaffen.
- 3.4. Abonnementen en bundels zijn persoonsgebonden aan een Gebruiker en niet overdraagbaar zonder schriftelijke toestemming van Provadie.

4. Accounts

- 4.1. Voor het (veilig) gebruik van de App is een persoonlijk account noodzakelijk. Gebruiker kan een account aanmaken via de website <https://provadie-dashboard.nl/auth/login>. Gebruiker kiest tijdens het aanmelden of later in het dashboard welke service(s) hij of zij wil afnemen.
- 4.2. De Klant dient (indien van toepassing: uiterlijk bij het verstrijken van de proefperiode) een (doorlopende) machtiging te verstrekken voor betaling aan Provadie, of (indien van toepassing) een saldo-tegoed te storten.
- 4.3. Er kunnen meerdere Gebruikers worden aangemeld op basis van de Overeenkomst. Indien er meerdere Gebruikers worden aangemeld op basis van een één machtiging, dienen nieuwe Gebruikers te worden toegevoegd op basis van deze machtiging. Dit kan Gebruiker zelf aangeven tijdens het aanmaken van zijn account en door bevestiging van de Klant.

5. Tarieven en betaling

- 5.1. De door Provadie aangeboden abonnementen en bundels met betrekking tot de App en eventuele overige dienstverlening worden aangeboden en geleverd op basis van de tarieven die gelden op het moment van het sluiten van de overeenkomst. Provadie hanteert een tarievenoverzicht voor de alsdan geldende tarieven, deze is te raadplegen op

<https://www.provadie.nl/prijzen/>. Deze tarieven zijn in Euro's, exclusief omzetbelasting (BTW), tenzij schriftelijk anders vermeld of overeengekomen.

- 5.2. Provadie is gerechtigd om de tarieven eens per kalenderjaar te herzien. Hier wordt de Klant uiterlijk twee maanden van tevoren over bericht. Indien de Klant niet akkoord wenst te gaan met de aanpassing, is de Klant gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen met ingang van de datum waarop de nieuwe prijzen en/of tarieven in werking zouden treden.
- 5.3. De App biedt services aan die aangekocht kunnen worden door Gebruiker. Indien Gebruiker services (zoals kadastrale opvragingen, Premium pakket of gebruik facturatiemodule) aanschafft worden deze producten aanvullend bij de Klant in rekening gebracht. De actuele prijs wordt getoond in de applicatie.
- 5.4. Betalingen dienen te geschieden middels een aan Provadie afgegeven (doorlopende) incassomachtiging of middels verrekening met het saldo-tegoed. De Klant dient er zorg voor te dragen dat Provadie het verschuldigde bedrag van het opgegeven (bank)rekeningnummer kan incasseren.
- 5.5. Bij niet tijdige betaling verkeert de Klant, zonder dat daartoe een ingebrekestelling of aanmaning nodig is, in verzuim en is de Klant de wettelijke handelsrente verschuldigd, vermeerderd met alle (buiten)gerechtelijke incassokosten. Indien Provadie tegen de Klant die in verzuim is invorderingsmaatregelen treft, komen, naast het dan verschuldigde totaalbedrag, alle (buiten)gerechtelijke kosten die met de invordering verband houden, waaronder begrepen alle kosten berekend door externe deskundigen, ten laste van de Klant. Een en ander laat de overige wettelijke en contractuele rechten van Provadie onverlet.
- 5.6. Provadie heeft het recht om ontvangen of gegenereerde gegevens, documenten of databestanden onder zich te houden totdat de Klant alle aan Provadie verschuldigde bedragen heeft voldaan.

6. Garanties en aansprakelijkheid

- 6.1. Provadie biedt de App 'as-is' aan en staat er niet voor in dat de App foutloos is en zonder onderbrekingen functioneert. Provadie zal zich inspannen om gemelde en/of ontdekte gebreken aan de App binnen een redelijke termijn te onderzoeken en, waar mogelijk, te herstellen of een workaround hiervoor uit te brengen. Provadie kan het herstel van de gebreken uitstellen totdat er een nieuwe versie van de App wordt aangeboden.
- 6.2. De totale aansprakelijkheid van Provadie wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of op welke rechtsgrond dan ook, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor de Overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW). Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is met een looptijd langer dan 12 maanden, wordt de voor die Overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van vergoedingen (exclusief BTW)

- bedongen voor 12 maanden. In geen geval zal de aansprakelijkheid van Provadie voor directe schade, of op welke rechtsgrond dan ook, meer bedragen dan EUR 5.000.
- 6.3. De aansprakelijkheid van Provadie voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van de Klant, enzovoorts, is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid verband houdende met verminking, vernietiging of verlies van gegevens, documenten of rapporten en/of onjuiste inhoud van documenten of rapporten gegenereerd met de App door Gebruiker.
 - 6.4. Provadie sluit iedere aansprakelijkheid uit met betrekking tot (het gebruik van) de referentievergelijker en fouten in de (referentie-)data. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het selecteren van referenties en het correct invullen van de referentievergelijker door middel van het puntsgewijs onderbouwen van de geselecteerde referenties ten opzichte van het getaxeerde object.
 - 6.5. De beperking van aansprakelijkheid op grond van artikelen 6.2, 6.3 en 6.4 komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Provadie.

7. Duur en beëindiging overeenkomst

- 7.1. Alle abonnementen van Provadie hebben een initiële looptijd van één jaar. Na het verstrijken van deze initiële periode wordt het abonnement telkens voor eenzelfde periode van één jaar stilzwijgend verlengd, tenzij de Klant het abonnement schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden voorafgaand het einde van het lopende contractjaar. Provadie is gerechtigd het abonnement op ieder moment te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.
Extra gebruikerslicenties, dat wil zeggen licenties voor extra Gebruikers, zijn maandelijks per de eerste van de maand opzegbaar met een opzegtermijn van minimaal één maand.
- 7.2. Een abonnement eindigt van rechtswege indien de Klant in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt of er algeheel beslag op het vermogen wordt gelegd, dan wel indien de onderneming in liquidatie treedt, opgeheven wordt of wordt ontbonden.
- 7.3. Nadat het abonnement is geëindigd vervalt direct het tegoed aan taxaties.

8. Abonnementaanpassingen

- 8.1. De Klant heeft altijd de mogelijkheid om een abonnement te upgraden.
- 8.2. Downgraden is niet mogelijk tijdens de initiële contractperiode.
- 8.3. Indien de Klant meer dan één jaar het huidige abonnementstype heeft kan met één stap gedowngrade worden.
- 8.4. Bij elke aanpassing (upgraden of downgraden) geldt dat deze per eerste van de volgende maand ingaat en automatisch een nieuw contract wordt aangegaan met een initiële contractperiode van één jaar.

- 8.5. Indien het nieuwe contract direct ingaat na het eindigen van het voorgaande contract wordt het tegoed aan taxaties meegenomen op het nieuwe contract. Hierbij wordt het tegoed omgerekend naar het aantal taxaties dat hoort bij de prijs per taxatie van het nieuwe abonnement.

9. Persoonsgegevens

- 9.1. Indien Provadie, in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst en in de hoedanigheid van een Verwerker, persoonsgegevens Verwerkt ten behoeve van de Klant zoals bedoeld in toepasselijke privacywetgeving, waaronder, maar niet beperkt tot, de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") en de Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming ("UAVG"), dan is dit artikel (artikel 9) van toepassing.
- 9.2. Naast de definities zoals gehanteerd elders in de Algemene Voorwaarden, hebben de begrippen in dit artikel (artikel 9) welke zijn aangeduid met een hoofdletter de betekenis zoals aangeduid in de AVG en de UAVG, tenzij expliciet anders aangegeven.
- 9.3. Verwerker verwerkt de door of via Verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking gestelde Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke voor de uitvoering van de overeenkomst, namelijk het aanbieden van de App en de bijbehorende dienstverlening, en uitsluitend overeenkomstig schriftelijke instructies van Verwerkingsverantwoordelijke. Afwijking hiervan kan alleen als wettelijke verplichtingen, verzoeken van toezichthoudende autoriteiten, en/of bindende uitspraken van een bevoegde rechter anders bepalen. In dat geval zal Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke, voorafgaand aan de Verwerking, daarvan in kennis stellen, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.
- 9.4. De Verwerker zal voor de uitvoering van de overeenkomst, namelijk het aanbieden van de App en de bijbehorende dienstverlening de volgende Persoonsgegevens van Gebruikers Verwerken:
- Contactgegevens, namelijk naam, adres, woonplaats, e-mailadres en telefoonnummer;
 - KvK nummer;
 - Financiële gegevens, namelijk het bankrekeningnummer en BTW nummer;
- 9.5. Verwerker zorgt voor passende technische en organisatorische maatregelen om de Persoonsgegevens goed te beveiligen, zoals bedoeld in artikel 32 AVG, waaronder, maar niet beperkt tot de beveiliging van het wachtwoord van het account. Dit wordt direct nadat dit door de Gebruiker naar de server van Provadie is verstuurd omgezet naar een bcrypt hash wat uiteindelijk opgeslagen wordt. Bij toekomstige inlogpogingen wordt deze hash vergeleken met het opnieuw ingevoerde wachtwoord. De hash is niet zichtbaar voor Gebruiker. Nadat een gebruiker inlogt op diens account initialiseert de server een sessie door

middel van JSON Web (JWT) Tokens. Gebruiker krijgt twee tokens: namelijk de access token en de refresh token. Deze JWT tokens zijn middels HS256 versleuteld. De access token wordt gebruikt om het account te autoriseren. Deze token is tien minuten geldig. Na deze tien minuten wordt de refresh token gebruikt om een nieuwe access en refresh token te genereren. Na het omzetten van deze refresh token worden de oude tokens ongeldig. De refresh token is 720 uur geldig. Na deze periode is het niet mogelijk data gelinkt aan het account van Gebruiker te verkrijgen door middel van dit token. Ook wordt de token verwijderd wanneer Gebruiker handmatig uitlogt of wanneer Gebruiker een nieuw wachtwoord instelt. De versleutelde tokens worden, afhankelijk van het product, op een toepasselijke manier op het apparaat van Gebruiker opgeslagen. Hiernaast geldt dat alle Persoonsgegevens middels SSL versleuteld worden alvorens verstuurd te worden.

- 9.6. Verwerker verleent alle benodigde medewerking aan audits over de nakoming van de afspraken binnen deze Verwerkersovereenkomst, tenzij Verwerker door middel van certificering heeft aangetoond dat Verwerker de gemaakte afspraken nakomt. De kosten van deze controle worden gedragen door Verwerkingsverantwoordelijke (zowel eigen kosten als kosten van Verwerker).
- 9.7. Verwerker mag alleen Persoonsgegevens doorgeven buiten de Europese Economische Ruimte naar een derde land waar geen adequaatheidsbesluit op van toepassing is, als Verwerker daarvoor uitdrukkelijk voorafgaande schriftelijk toestemming heeft gekregen van Verwerkingsverantwoordelijke.
- 9.8. Indien Verwerker een andere Verwerker inschakelt ("Subverwerker"), dan zal Verwerker aan deze Subverwerker bij een overeenkomst of een andere rechtshandeling krachtens Unierecht of lidstatelijk recht dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming opleggen als de verplichtingen die in dit artikel (artikel 9) zijn opgenomen. De door Verwerkers ingeschakelde Subverwerkers staan benoemd in de Privacy Policy van Provadie: <https://www.provadie.nl/privacyverklaring>. Verwerkingsverantwoordelijke verleent hierbij algemene toestemming voor de inschakeling van deze Subverwerkers. Indien Verwerker een nieuwe Subverwerker zal inschakelen, dan zal Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke hiervan op de hoogte stellen, waarna de Verwerkingsverantwoordelijke twee weken de tijd heeft om bezwaar te maken tegen de beoogde wijziging.
- 9.9. Personen die werken voor Verwerker en diens Subverwerker(s), alsmede de Verwerker en Subverwerker zelf, moeten Persoonsgegevens waarmee zij werken geheimhouden. De betrokken personen hebben daarom een geheimhoudingsverklaring getekend, of zich op een andere manier schriftelijk gebonden aan de geheimhouding.
- 9.10. Als een betrokkene een beroep doet op zijn rechten zoals genoemd in artikel 12 t/m 22 AVG, helpt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke om daarop binnen de wettelijke termijnen een beslissing te nemen.

- 9.11. Op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke werkt Verwerker redelijkerwijs mee aan audits, inspecties, een Gegevensbeschermingseffectbeoordeling (artikel 35 AVG), en aan een voorafgaande raadpleging (artikel 36 AVG).
- 9.12. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke onverwijld informeren na vaststelling van een (vermoedelijke) Inbreuk in verband met Persoonsgegevens en verleent in dit kader bijstand op basis van de ter beschikking staande informatie.
- 9.13. In geval van een Inbreuk neemt Verwerker zo snel mogelijk alle maatregelen om de Inbreuk te herstellen, de gevolgen daarvan te beperken en verdere Inbreuken te voorkomen.
- 9.14. Verwerkingsverantwoordelijke beslist of de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens moet worden gemeld bij de toezichthoudende autoriteit en/of Betrokkene, en is verantwoordelijk voor het doen van de melding.
- 9.15. Bij beëindiging van de Overeenkomst en naargelang de keuze van de Verwerkingsverantwoordelijke, wist Verwerker alle Persoonsgegevens of geeft Verwerker deze Persoonsgegevens terug aan de Verwerkingsverantwoordelijke. Afwijking hiervan kan alleen als wettelijke verplichtingen, verzoeken van toezichthoudende autoriteiten, en/of bindende uitspraken van een bevoegde rechter anders bepalen.

10. Overmacht

- 10.1 Noch de Klant, noch Provadie is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige wettelijke en/of overeengekomen garantieverplichting, indien zij daartoe verhinderd zijn als gevolg van overmacht. Onder overmacht aan de zijde van Provadie wordt onder meer verstaan: (i) overmacht van toeleveranciers van Provadie, waaronder 'app stores' en het Kadaster; (ii) overheidsmaatregelen; (iii) elektriciteitsstoring; (iv) storing van internet, datanetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, (v) (cyber)crime, (cyber)vandalisme, oorlog of natuurrampen.
- 10.2 Indien een overmachtsituatie langer dan negentig dagen duurt, hebben de Klant en Provadie ieder het recht om de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat de Klant en Provadie elkaar enige schadevergoeding verschuldigd zullen zijn.

11 Overig

- 11.1 De Overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht.
- 11.2 Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin Provadie gevestigd is.
- 11.3 Provadie is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit deze Overeenkomst over te dragen aan een derde partij die de betreffende

bedrijfsactiviteiten of de auteursrechten op Provadie van haar overneemt.

- 11.4 Provadie is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden, waaronder de Eindgebruikerslicentie, van tijd tot tijd te herzien. Provadie behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen door een gewijzigde versie op de website www.provadie.nl en in de App te plaatsen voor acceptatie.

12. Contact

Provadie B.V.

Velperplein 7

6811 AG Arnhem

KvK-nummer: 75036916

Telefoon: 026-2006000

E-mail: info@provadie.nl

B. Eindgebruikerslicentie Provadie

1. Scope van de licentie

- 1.1. De bepalingen en definities uit de Algemene Voorwaarden van Provadie zijn onverkort van toepassing op deze Eindgebruikerslicentie. Hetgeen is bepaald in de Eindgebruikerslicentie prevaleert boven de Algemene Voorwaarden, voor zover deze tegenstrijdig zouden zijn.
- 1.2. Provadie verstrekt hierbij aan de Gebruiker een recht (Eindgebruikerslicentie) voor het kunnen gebruiken de App (applicatie en het dashboard). Dit recht is beperkt tot persoonlijk gebruik door Gebruiker.
- 1.3. Deze Eindgebruikerslicentie is persoonsgebonden. De App mag alleen gebruikt worden op het apparaat waarop de App is gedownload en geïnstalleerd.
- 1.4. Het doel van de App is het leveren van een dienst voor de zakelijke markt, het staat Gebruikers uiteraard vrij om Provadie te gebruiken op welke manier hij/zij dat wil binnen de grenzen van de voorwaarden en de wet.
- 1.5. Het is niet toegestaan om:
 - a. de broncode van de App te reverse engineeren of de App te decompileren, behoudens voor zover dit bij bepaling van dwingend recht of toepasselijke opensourcelicentie is toegestaan;
 - b. de App in kopie te geven aan derden;
 - c. de App in sublicentie te geven of beschikbaar te stellen aan derden, middels verhuur, Software-as-a-Service constructies of anderszins;
 - d. wijzigingen aan te brengen in de App, behoudens voor zover dit bij bepaling van dwingend recht is toegestaan;
 - e. aanduidingen van Provadie als rechthebbende op de App of delen daarvan te verwijderen of onleesbaar te maken.
- 1.6. Gebruiker mag een reservekopie van de App maken. Deze reservekopie mag echter niet zelfstandig worden gebruikt, verhandeld of verspreid anders dan in combinatie met de originele App.
- 1.7. Naast de hieronder opgenomen bepalingen kunnen 'app stores' voorwaarden stellen aan het verkrijgen van de App, het gebruiken daarvan, het doen van in-app aankopen en aanverwante zaken. Raadpleeg hiervoor de gebruiksvoorwaarden en privacyverklaring van de desbetreffende 'app stores'.

2. Intellectuele eigendom

- 2.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op de App (applicatie en dashboard), de bijbehorende documentatie en alle wijzigingen en uitbreidingen hierop liggen en blijven bij Provadie. Gebruiker verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die voortvloeien uit de strekking van deze Overeenkomst of die schriftelijk worden toegekend

en voor het overige mag Gebruiker de App niet gebruiken, verveelvoudigen of openbaar maken.

- 2.2. De rechten van de met de App tot stand gebrachte voortbrengselen (documenten, rapporten, foto's etc.) berusten bij Gebruiker.
- 2.3. De App kan open source software van derden bevatten. Hun respectieve rechthebbenden verlenen Gebruiker een gebruiksrecht onder de betreffende open source licenties. Deze Eindgebruikerslicentie geldt niet op deze open source pakketten, en niets uit deze Eindgebruikerslicentie mag worden opgevat als een beperking van een recht aan u verleend onder een open source licentie.

3. Updates

- 3.1. Provadie kan van tijd tot tijd updates uitbrengen.
- 3.2. Beschikbare updates voor de App zullen kenbaar worden gemaakt via notificatie door 'app stores', waarbij Gebruiker verantwoordelijk is voor de updates. De updates worden eveneens via dit platform uitgevoerd, dit vereist een actieve internetverbinding.
- 3.3. Installatie van updates gebeurt met uw aparte toestemming. Voor een goede uitvoering van de updates is Provadie afhankelijk van de beschikbaarheid van 'app stores', waarover Provadie geen controle heeft. Provadie is niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor een juiste uitvoering van de updates. Geen aansprakelijkheid bestaat voor schade als gevolg van fouten die verholpen zijn in een door u niet geïnstalleerde update.
- 3.4. Een update kan voorwaarden stellen die afwijken van het in deze Overeenkomst bepaalde. Dit wordt Gebruiker altijd vooraf gemeld en Gebruiker heeft dan gelegenheid de update te weigeren. Door installatie van een dergelijke update gaat u akkoord met deze afwijkende voorwaarden, welke dan deel uit zullen maken van deze overeenkomst.

4. Ondersteuning

- 4.1. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor installatie en ingebruikname van de App en het bijbehorende Dashboard.
- 4.2. Provadie zal een redelijk niveau van ondersteuning leveren via de website en/of e-mail (of andere aan Gebruikers bekendgemaakte kanalen). Provadie doet echter geen garanties dat alle door Gebruiker aangedragen problemen of verzoeken in behandeling worden genomen.

5. Duur van de overeenkomst

- 5.1. Indien de Klant niet akkoord gaat met enig deel van deze Gebruikslicentie, is de Klant niet gemachtigd de App te downloaden of te gebruiken. Deze Eindgebruikerslicentie treedt in werking bij ingebruikname van de App en blijft dan van kracht voor zolang de Overeenkomst voortduurt, of voor zolang als de App in gebruik blijft.
- 5.2. Deze Eindgebruikerslicentie eindigt van rechtswege indien de Klant in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt of er algeheel beslag op het vermogen van de Klant wordt

gelegd, dan wel indien de Klant in liquidatie treedt, opgeheven wordt of wordt ontbonden.

- 5.3. Na beëindiging van de Eindgebruikerslicentie (om welke reden dan ook) dient Gebruiker ieder gebruik van de App te staken en gestaakt houden. U dient dan alle kopieën (inclusief reservekopieën) van de App verwijderen van al uw systemen.

6. Gebruik data

- 6.1. Provadie is rechthebbende van inzichten en statistieken verworven uit (geaggregeerde) gegevens, welke géén Persoonsgegevens betreffen. Het is Provadie toegestaan om deze gegevens te gebruiken voor eigen doeleinden.
- 6.2. Data, welke géén Persoonsgegevens betreffen, worden alleen gedeeld met derden na uitdrukkelijke toestemming van Gebruiker ('opt-in'), waarbij Gebruiker ook zelf aangeeft met welke derde partij dit is. De toestemming heeft vervolgens ook alleen betrekking op deze derde partij.
- 6.3. Provadie kan door de Gebruiker binnen Provadie ingevoerde Data, welke géén Persoonsgegevens betreffen, binnen Provadie delen met andere Gebruikers. De Gebruiker kan deze functionaliteit uitzetten in de App. Op dit moment wordt er geen Data gedeeld, mocht dit in de toekomst van toepassing gaan worden dan zal de Gebruiker hier minstens één maand van tevoren over ingelicht worden.

7. Contact

Provadie B.V.
Velperplein 7
6811 AG Arnhem
KvK-nummer: 75036916
Telefoon: 026-2006000
E-mail: info@provadie.nl